

Endlich gefunden!

**KI macht die Suchfunktion auf Ihrer Webseite
zur echten Hilfe**

DMEXCO 2025 – TYPO3 Experience Hub, 18.09.2025

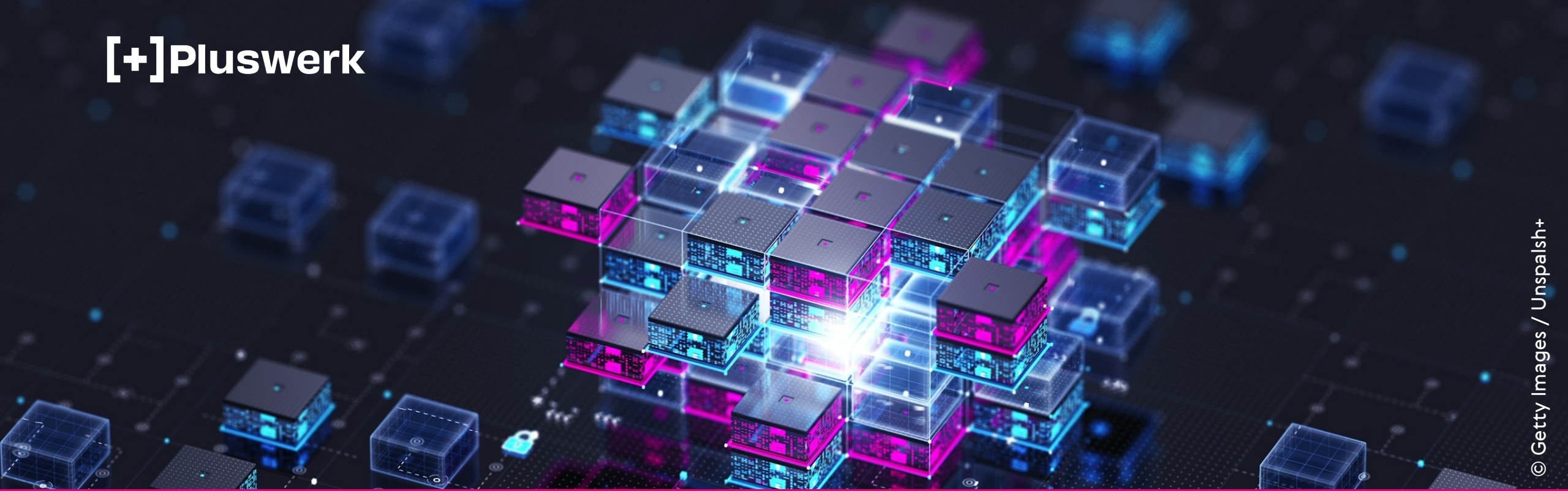


Jens Krumm
+Pluswerk AG

Digitalpionier
im Internet unterwegs seit den späten 80ern

<https://www.linkedin.com/in/jens-krumm/>





So suchen wir heute: Google-like Enterprise Search

Lösungen wie SOLR oder Elasticsearch

Problemwelt Content-Anbieter

- hoher Konzeptions- und Entwicklungsaufwand
- Komplexe Indexierungsprozesse
- mathematische Blackbox „Relevanz“ – zeigt gerne die falschen Ergebnisse als Erstes an



Problemwelt Nutzer

- Nutzer will keine Filter, sondern Antworten
- Lange Ergebnislisten, kryptische Sortierung
- Klassische Filterlogik $\neq$ Nutzerlogik
(„Ich will etwas Cooles für mein
Wohnzimmer, nicht ‘Farbe: blau’ +
‘Kategorie: Deko’“)



**Auch Google
ersetzt die
klassische
Ergebnisliste
zunehmend durch
„AI Overview“**



Der KI-Schritt nach vorne

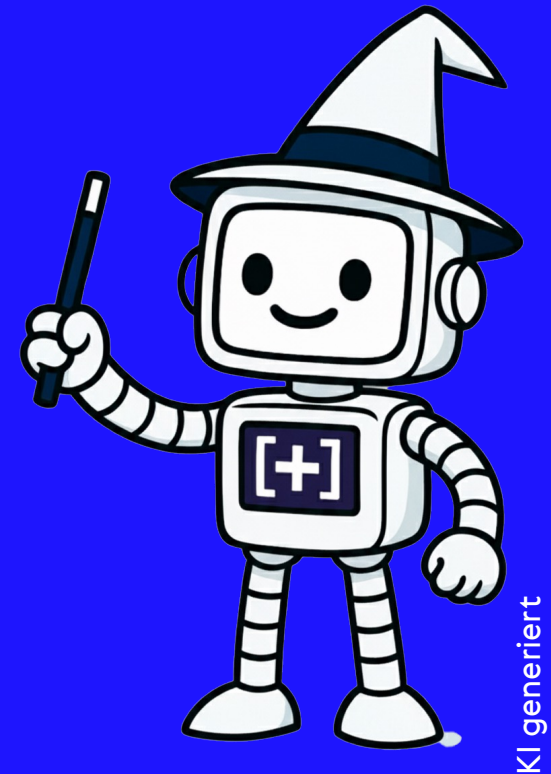
- Natural Language Processing (NLP): Versteht flexible Spracheingabe
- Kontextuelle Analyse: Erkennt Bedeutung, Synonyme, Absichten
- KI durchsucht alle Inhalte & generiert echte Hilfe
 - „Was passt zu meinem dunkelblauen Sofa?“ → zeigt passende Produkte
 - „Wie pflege ich Holzböden?“ → liefert relevanten Ratgeberartikel



Smart Search:

Der persönliche Assistent

- **Voice first möglich: „Zeig mir das, was ich letzte Woche fast gekauft hätte“**
- **Kontextbewusstsein:**
Kennt User-Verhalten, -Historie, -Vorlieben
- **Multimodale Ausgabe: Text, Bild, Sprache**
- **Von der Suche zur Beratung: Echte Interaktion auf der Website**



KI generiert

**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!**

Noch Fragen?